



Q3 ADVOCACY



Engagez
vos
clients
satisfaits

La première plateforme de détection et d'engagement des clients satisfaits

Pourquoi connecter la plateforme Q3 Advocacy à votre base de données clients ?

Pour pouvoir automatiquement :

- Piloter votre satisfaction client en temps réel.
- Détecter vos clients satisfaits et prescripteurs.
- Publier des avis authentiques sur tout le web.

Pour que vos clients satisfaits :

- Répondent à votre place aux questions des internautes.
- Viralisent vos offres promotionnelles et vos contenus sur les réseaux sociaux.
- Participent à des groupes de discussion en ligne pour pré-tester vos concepts et vos campagnes.



UNE SOLUTION DE **MARKETING C2C** INNOVANTE

L'ingrédient

« **Customer Advocate*** »

Notre plateforme est la seule à détecter et engager vos clients satisfaits dans chacun de vos leviers marketing, depuis le pilotage de la satisfaction jusqu'à vos projets de co-innovation.

* clients très satisfaits qui acceptent de vous recommander sans contrepartie

La performance marketing

Notre suite modulaire est la plus large du marché afin de pouvoir combiner les leviers sans friction et obtenir une mobilisation de vos clients sans équivalent.

L'automatisation et la simplification

Nous automatisons et nous simplifions les processus de détection et d'engagement de ces clients très satisfaits pour vous permettre d'industrialiser vos dispositifs.

Un paramétrage sur-mesure

Une suite modulaire pour intégrer uniquement les modules qui répondent à vos objectifs, et des possibilités de paramétrage très puissant pour une parfaite adaptation à votre métier et à votre identité.

Notre intérêt s'est porté sur la plateforme car elle permet d'identifier nos clients influents dans notre CRM, puis de les engager crescendo en faisant monter en puissance notre programme d'Advocacy.

QUELQUES UNS DE NOS CLIENTS

Nexecur
Groupe Crédit Agricole

SONY



ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

COYOTE

sodastream



MONT-BLANC
NATURAL RESORT

Nicoll

BLACK+DECKER



Nathalie ROCHER

Directrice Marque & Digital, NICOLL,
groupe ALIAXIS



Q3 ADVOCACY

04 91 67 15 30
contact@q3-advocacy.com

www.q3-advocacy.com