



Q3 ADVOCACY



Nous amplifions
l'engagement
client

Augmentez et simplifiez l'engagement de vos clients grâce à une suite modulaire paramétrable permettant une infinité de combinaisons

MODULE Q3 SATISFACTION®

Pilotez le moteur de l'engagement client avec des feed-back satisfaction en temps réel et des enquêtes à froid.

MODULE Q3 AVIS®

Engagez vos clients et prenez le contrôle de votre e-réputation sur votre propre site et sur **tous les sites influents de la 1^{ère} page des moteurs de recherche.**



MODULE Q3 QUESTION/REPOSE®

Vos clients s'engagent à vos côtés pour répondre aux internautes et générer une base de Q/R pertinentes.

MODULE Q3 VIRALITÉ®

Décuplez l'acquisition client par bouche à oreille en utilisant un arsenal de campagnes virales et fidélisez vos clients les plus influents.

MODULE Q3 COMMUNAUTÉ®

Animez votre communauté au quotidien en associant vos clients engagés à vos réflexions et à vos décisions: choix de campagnes, collecte d'insights, testing d'innovations, focus groups, co-marketing etc...

MODULE Q3 SCORING®

Mesurez l'engagement et l'influence de vos clients. Détectez vos « avocats de marque » comme vos opposants.



POURQUOI CHOISIR NOTRE SUITE MARKETING ?

1

L'ARSENAL DES LEVIERS

L'éventail de modules et de paramétrages le plus large

2

LA PERFORMANCE

Des performances supérieures aux standards grâce aux possibilités de synergies entre modules

3

LA SIMPLIFICATION

Des données, des parcours et des process simples, homogènes et automatisés

4

LE FACTEUR « ADVOCACY »

La seule solution Advocate Centric et pas seulement Customer centric

SÉLECTION DE RÉFÉRENCES



Q3ADVOCACY